

**Il nostro obiettivo
è partecipare al vostro successo.**

Rete Privata Virtuale a larga banda
con tecnologia MPLS.

Servizi di Telefonia Avanzata
e Internet a Larga Banda.

Offerta *Enterprise*

FASTWEB

un passo avanti





Offerta Enterprise

pag. 4



VPN

pag. 5



Internet

pag. 6



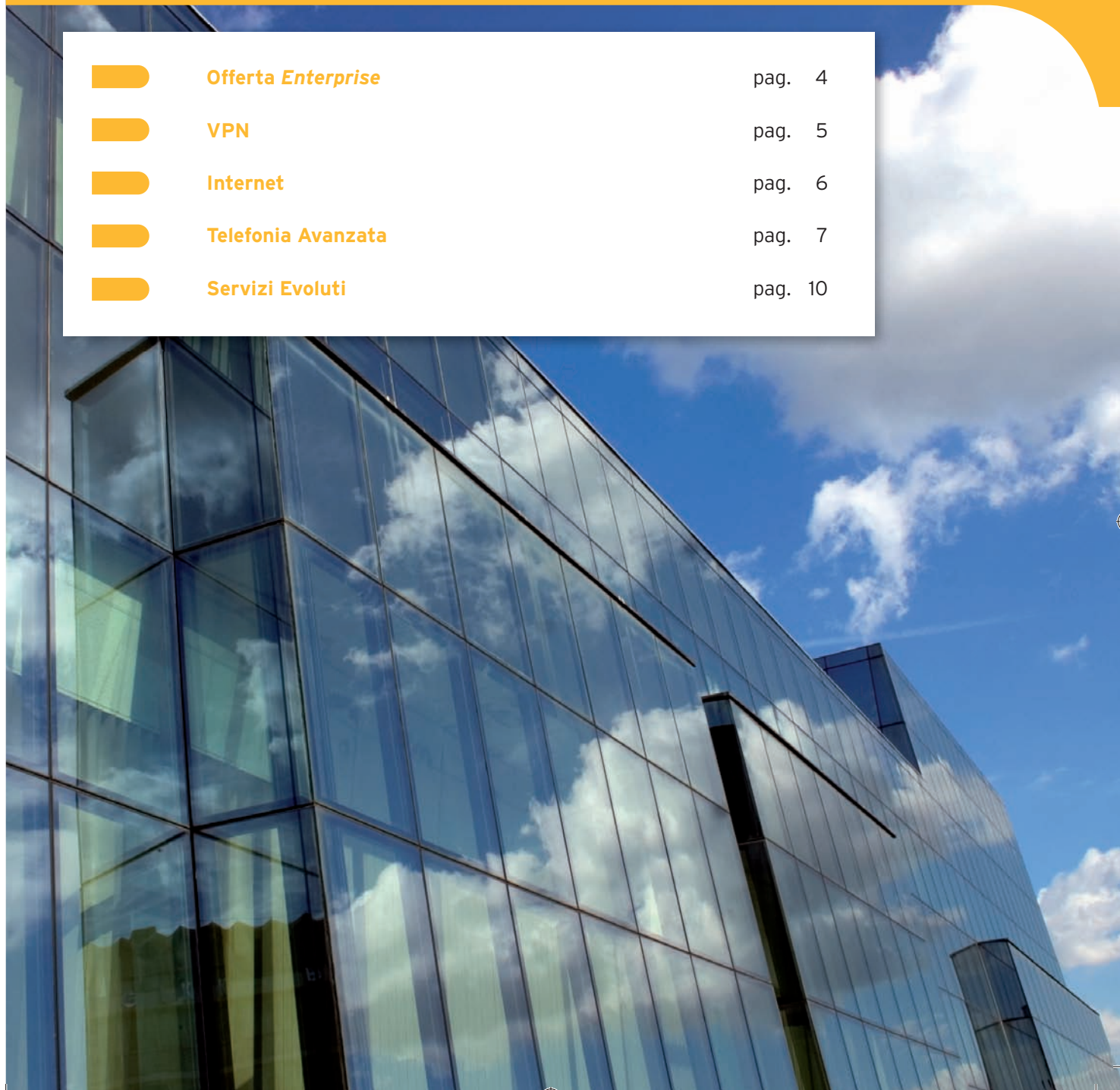
Telefonia Avanzata

pag. 7



Servizi Evoluti

pag. 10



Enterprise

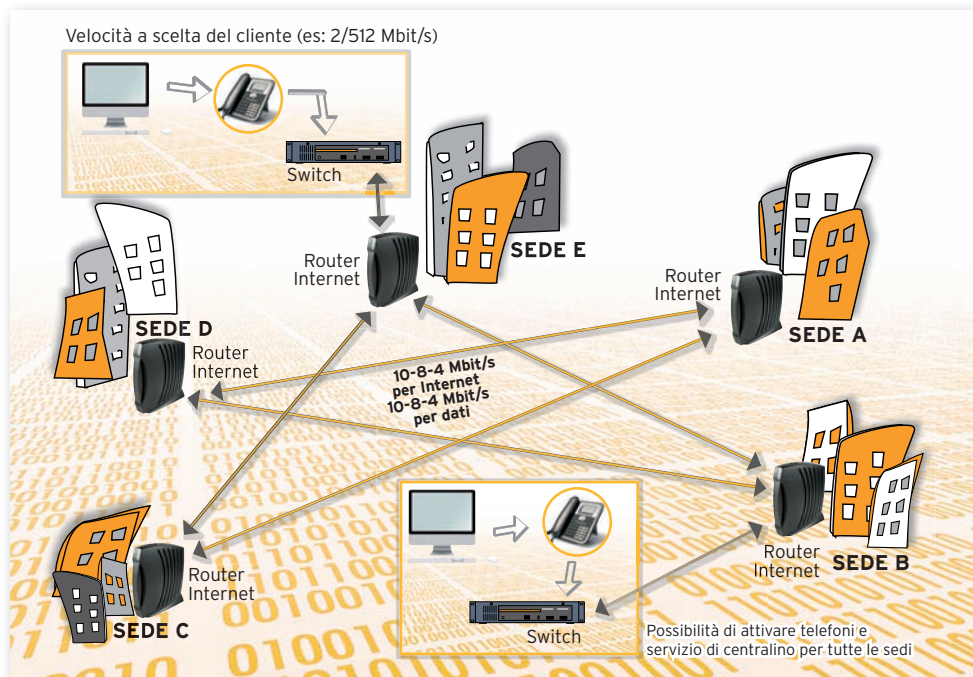
A chi si rivolge

L'offerta è dedicata alle aziende multisede che desiderano creare una Rete Privata Virtuale (VPN) tra le varie sedi, per condividere i dati (applicazioni, accesso a database, ecc).

Descrizione dell'offerta

Enterprise è un'offerta che consente di collegare più sedi di una stessa azienda, dislocate sul territorio nazionale¹, con una rete Rete Privata Virtuale a larga banda basata su tecnologia MPLS (MultiProtocol Label Switching).

L'offerta è integrabile con servizi Internet e servizi evoluti di telefonia e centralino.



1. Previa verifica tecnica nel caso in cui alcune delle sedi risultino in aree non raggiunte da rete FASTWEB o non si trovino in aree distrettuali.

Offerta VPN

I vantaggi dell'offerta VPN basata su tecnologia MPLS

- **Riduzione Costi di gestione:** l'azienda può gestire in modo semplice ed autonomo la propria rete. L'intera VPN multisede di fatto può essere gestita come una normale rete LAN.
- **Prestazioni:** le soluzioni tecnologiche adottate per l'accesso e per il trasporto dei dati, garantiscono prestazioni di massimo livello.
- **Sicurezza:** lo scambio dei dati tra ogni coppia di sedi configurate all'interno della VPN sono protetti e la rete non è attaccabile con tecniche intrusive.
- **Scalabilità:** la rete è di tipo "any-to-any" e non richiede una configurazione esplicita degli instradamenti da una sede verso tutte le altre. L'aggiunta di una nuova sede non ha quindi impatti sulle configurazioni delle altre.
- **Trasparenza:** il piano di indirizzamento IP già adottato sulla rete dell'azienda non viene alterato.

Per aumentare il livello di sicurezza e affidabilità è possibile ricorrere a link aggiuntivi di Back up.

Collegamento VPN tra le sedi

FASTWEB fornisce in comodato d'uso, installa e gestisce un router presso la sede del cliente e configura per ciascun collegamento una banda minima di accesso.

La velocità di accesso dipende dall'area (raggiunta da rete in Fibra Ottica, da tecnologia SHDSL, o distretto industriale) in cui si trova la sede. È possibile scegliere la velocità di accesso alla rete e la banda minima configurata. La sede principale dovrà sottoscrivere la fascia evidenziata.

Fibra	SHDSL	Distretti	Banda minima
10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	0,256 Mbit/s
10 Mbit/s	2 Mbit/s	2 Mbit/s	0,512 Mbit/s
10 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s
10 Mbit/s	4 Mbit/s	8 Mbit/s ¹	2 Mbit/s

1. 0,512 Mbit/s in trasmissione.

La banda minima indicata in tabella è da intendersi come banda disponibile sulla rete di accesso, l'effettiva banda minima disponibile potrebbe essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti da FASTWEB.

FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni.

Internet @

E' possibile collegare la propria VPN MPLS ad Internet mediante un accesso dedicato presso la sede principale.

Questo unico punto di accesso ad Internet può essere condiviso da tutte le sedi connesse in VPN, con il vantaggio di avere un unico punto di connessione con l'esterno da controllare e proteggere (unico punto di Firewalling).

- La connessione ad Internet è sempre attiva, 24 ore su 24
- FASTWEB fornisce in comodato d'uso, installa e gestisce un router dedicato ad Internet presso la sede principale del cliente



Telefonia Avanzata



Per ciascuna postazione telefonica sono inclusi:

- un numero telefonico dedicato che permette di ricevere direttamente le chiamate dall'esterno (servizio di selezione passante), eliminando così la necessità di dedicare una persona alla ricezione ed al trasferimento delle chiamate
- un telefono di ultima generazione (IP Phone) con funzionalità di centralino installato direttamente da FASTWEB presso le varie sedi

E' possibile mantenere gli attuali numeri di telefono e definire, in base alle proprie esigenze, come indirizzare le chiamate in arrivo:

- verso tutti i telefoni contemporaneamente
- verso gruppi predefiniti (anche sottogruppi differenziati per numero): solo alcune persone sono abilitate a ricevere a trasferire le chiamate per tutta l'azienda

L'offerta è integrabile con servizi evoluti di telefonia e centralino.

Oltre alle linee telefoniche VoIP, da collegare al centralino esistente del Cliente, FASTWEB offre servizi di telefonia avanzata (IP.Centrex) con telefoni di ultima generazione che permettono di sostituire il centralino, virtualizzandolo ed arricchendolo così di funzionalità innovative.

IP PHONE



Funzionalità di Centralino

Ciascun telefono fornito da FASTWEB consente di usufruire di:

- selezione passante
- trasferimento di chiamata con consultazione del destinatario
- deviazione di chiamata in caso di linea occupata, di mancata risposta, o automaticamente verso un numero predefinito
- musica di attesa in caso di chiamate in coda o di messaggio preregistrato
- messa in attesa della chiamata con sottofondo musicale
- tasti di chiamata rapida personali
- richiamata su occupato (per le chiamate Internet)
- conferenza a tre
- linea dedicata Direttore-Segretaria
- rubrica aziendale e personale
- elenco delle chiamate effettuate, ricevute e perse consultabile da display del telefono e da interfaccia Web utente
- ripetizione delle ultime chiamate in memoria
- intercettazione chiamata
- servizi telefonici supplementari (STS):
 - disabilitazione chiamate: il servizio permette di bloccare tutte le tipologie di chiamata (fisso, cellulare, internazionale) in modo selettivo con la possibilità di scegliere tre numeri per tipologia che rimangono disponibili (configurabile da telefono o da PC)
 - nascondi Numero: per impedire la visualizzazione del proprio numero di telefono in modo permanente (ILIR permanente) o su base chiamate
 - chi chiama: rende visibile sul display del telefono il numero di chi sta chiamando

È inoltre inclusa la segreteria telefonica

Posto operatore



È possibile centralizzare le chiamate su un unico posto operatore che possa smistarle verso qualunque sede sparsa sul territorio nazionale.

Le opzioni possibili sono:

Modulo post operatore aggiuntivo al telefono



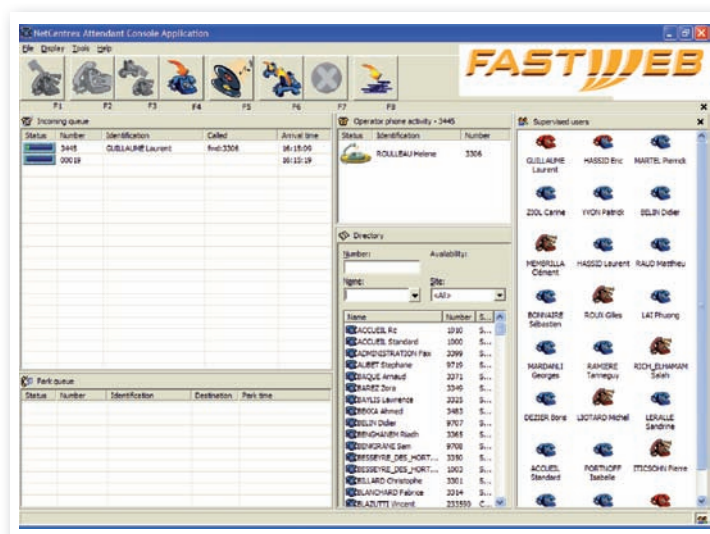
Post operatore installato su PC (software dedicato)

Tramite l'installazione di un software sul PC, FASTWEB rende possibili innovativi servizi di gestione delle chiamate, quali ad esempio la centralizzazione su un unico posto operatore di tutte le chiamate dirette a qualunque sede dell'azienda.

Oltre alle funzionalità dell'IP Phone il Posto Operatore offre la possibilità di:

- gestire e monitorare le chiamate in coda e lo status (Liberi, Occupati, ecc) degli IP Phones
- messa in attesa
- trasferimento di chiamata

Disponibile solo in abbinamento all'offerta VPN e Internet.



Servizi Evoluti

Customer Care Premium

Possibilità di usufruire di livelli di Servizio Avanzati:

- assistenza **Premium** che si differenzia dal servizio di assistenza Base per copertura, tempi di risposta e di ripristino più stringenti e per una procedura di gestione dei guasti migliore che permette al cliente l'accesso diretto alla struttura di gestione tecnica Customer Management Center
- assistenza **Premium 24** che oltre alle caratteristiche del servizio Premium offre una copertura 24 ore su 24

Linea Telefonica Aggiuntiva

Possibilità di richiedere fino a 4 linee analogiche, per uso fax.

LAN FireWall

Servizio che prevede la fornitura e la gestione completa di un FireWall con le seguenti caratteristiche:

- protezione perimetrale della propria LAN tramite la discriminazione di tutto il traffico in ingresso e in uscita
- Network access Rules: possibilità per l'amministratore di sistema di definire delle politiche di sicurezza:
 - restrizione nell'utilizzo di determinati servizi (es. chat, FTP verso un determinato server etc..) agli utenti interni
 - possibilità di consentire l'accesso alla propria rete a determinati indirizzi IP
- aggiornamento costante delle release di software del FireWall
- monitoraggio costante da parte di FASTWEB del corretto funzionamento del FireWall e verifica di eventuali tentativi di intrusione
- possibilità di rendere accessibili dall'esterno, server Internet che vengono gestiti presso la propria sede

I costi del servizio verranno definiti sulla base di un progetto tecnico dettagliato commisurato alle reali esigenze del Cliente.





www.fastweb.it

B-BR004-OTT08

OFFERTA VALIDA A PARTIRE DALL'1 OTTOBRE 2008