

LA TUA **IMPRESA** SEMPRE
A PORTATA DI **MANO**.



 **SOLUZIONE
IMPRESA**

Offerta Mobile e Prodotti

FASTWEB
un passo avanti

Non solo servizi di **Rete Fissa** ma anche di **Rete Mobile** con tutti gli strumenti giusti per soddisfare le necessità di **comunicazione a 360 gradi** sia fuori che all'interno dell'azienda.

Parlare e navigare con gli Smartphone di ultima generazione

Varietà di Piani Tariffari flessibili ed adatti ad ogni esigenza di consumo per restare sempre in contatto con il proprio business, tutti disponibili in abbinamento a Cellulari e Smartphone in grado di sfruttare al massimo le potenzialità della rete UMTS ad alta velocità.

Internet alla velocità di FASTWEB anche in mobilità

Piani Dati semplici e convenienti che permettono di navigare in mobilità ad una velocità fino a 7,2 Mb/s. E con tutti i pacchetti di offerta scegli lo strumento più adatto a te: FASTWEB Key autoinstallanti, Tablet di ultima generazione o Router Wi-Fi per portare il tuo business sempre con te.

Prodotti ideali per il business

Vasta gamma di Telefoni e Centralini oltre a tante Soluzioni innovative per gestire il Business in modo efficiente. E in più nessun investimento iniziale grazie al pagamento rateizzato in 36 mesi direttamente addebitato sul tuo Conto FASTWEB.



I vantaggi di un SERVIZIO CONVERGENTE

Consulente commerciale unico

in grado di comprendere a 360 gradi le necessità dell'azienda e proporre la soluzione sempre migliore.

Piani tariffari convergenti

perché fisso + mobile conviene.

Fattura unica

che consente di tenere sotto controllo la spesa complessiva di telecomunicazioni.

Customer Care unico

a tua disposizione per rispondere con velocità ed efficacia a tutte le tue esigenze.

Offerte Voce & Dati	pag. 5
Opzioni	pag. 12
Cellulari e Smartphone	pag. 14
Offerte Dati	pag. 17
Prodotti	pag. 23
Comunicazione Evoluta	pag. 23
Centralini e Telefoni	pag. 29
Dettaglio dei costi	pag. 37



OFFERTE

VOCE & DATI

Le offerte Mobili FASTWEB qui di seguito descritte sono vendibili solo:

- in presenza di un'offerta FASTWEB fissa già attiva da almeno 6 mesi
- se sottoscritte in abbinamento ad almeno una delle offerte Fisse illustrate nella Brochure Offerta Internet e Telefono.

Il Cliente prende atto ed accetta che trattandosi di offerta congiunta Fisso+Mobile, l'attivazione del servizio

Mobile può avvenire solo in seguito all'attivazione del servizio di rete Fissa e che, pertanto, in caso di mancata attivazione del servizio di rete Fissa decade automaticamente la richiesta di attivazione del servizio Mobile.

L'offerta Mobile FASTWEB, inoltre, prevede il pagamento tramite Carta di Credito o RID.

In assenza di un'offerta fissa FASTWEB già attiva, le offerte Mobili "Voce & Dati" descritte in questa sezione sono sottoscrivibili solo con richiesta di MNP.

Soluzione Mobile Top

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato



Piano tariffario
FASTWEB TUTTO INCLUSO dedicato a
chi cerca un'offerta completa e ricca di
strumenti avanzati.

Ogni mese per te...

- **1500 minuti** per chiamare e videochiamare tutti i **numeri nazionali, fissi e mobili**¹
- **1000 minuti** per chiamare tutti i tuoi **numeri aziendali FASTWEB**, fissi e mobili¹
- **400 SMS** verso tutti i numeri nazionali²
- **5 GB** di traffico su rete nazionale UMTS e **10 MB** su rete nazionale GPRS per navigare in Internet e leggere ed inviare e-mail dal tuo cellulare³
- **A scelta un cellulare professionale** a partire da **1€** oppure **Smartphone a prezzi super convenienti**⁴

E inoltre...

- **30 minuti al mese per chiamare Europa e Nord America.**⁵

65€
al mese

Tutte le chiamate e videochiamate nazionali sono tariffate sulla base degli effettivi secondi di conversazione e non prevedono scatto alla risposta. Non è inclusa la tassa governativa pari a 12,91€/mese per uso affari. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Vedi note a pag. 42.

SoluzioneMobile Azienda

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato

L'offerta per comunicare con i colleghi in assoluta libertà e per chiamare tutti a tariffe super vantaggiose.

- **1000 minuti** al mese per chiamare tutti i tuoi **numeri aziendali FASTWEB**, fissi e mobili⁶
- **10 cent€** al minuto **senza scatto alla risposta** per tutte le chiamate nazionali
- **10 cent€** per gli **SMS** nazionali verso tutti
- **10 MB** al mese di traffico dati per navigare in Internet su rete UMTS nazionale e **10 MB** su rete GPRS nazionale³

A scelta un **cellulare business** a partire da **1€** una tantum⁴
Chiamare tutti da oggi conviene ancora di più... Con una spesa di soli **20€** al mese⁷, la **TCG è rimborsata**.

10€
al mese

E se vuoi un'offerta **senza costi fissi mensili** scegli **SoluzioneMobile Azienda Phone Edition**

Acquista un telefono a partire da 80€ in un'unica soluzione...
Il **costo mensile dell'abbonamento è azzerato** per sempre.

0€
al mese



SoluzioneMobile Azienda Phone Edition non prevede in nessun caso il rimborso della TCG.

Tutte le chiamate e videochiamate nazionali sono tariffate sulla base degli effettivi secondi di conversazione e non prevedono scatto alla risposta. Non è inclusa la tassa governativa pari a 12,91€/mese per uso affari. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Vedi note a pag. 42.

Offerte Voce & Dati

La gamma di offerte All In di FASTWEB si arricchisce di nuovi **Piani tutto incluso** che rispondono alle esigenze di consumo dell'intera Azienda.

Con l'innovativo meccanismo di **Soglie Cumulate** le USIM aziendali possono condividere e utilizzare indistintamente minuti, SMS e traffico dati per sfruttare al massimo il valore incluso.

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato

Piani All In a
Soglie Cumulate:
flessibilità al
100% e massima
convenienza

Con tutti i Piani
puoi scegliere
un **Cellulare
Professionale** a
partire da solo
1€ una tantum.⁴



Scegli la combinazione di Piani Tariffari più adatti alla tua Azienda.

● **SoluzioneMobile All In 250**

- **250 minuti** di chiamate e videochiamate verso tutti i numeri, fissi e mobili¹
- **25 SMS** verso tutti i numeri nazionali²
- **250 MB** per navigare in Internet su rete UMTS Nazionale e **10 MB** per navigare su rete GPRS nazionale³

25€
al mese

Soglie Cumulate

● **SoluzioneMobile All In 500**

- **500 minuti** di chiamate e videochiamate verso tutti i numeri nazionali, fissi e mobili¹
- **50 SMS** verso tutti i numeri nazionali²
- **500 MB** per navigare in Internet su rete UMTS nazionale e **10 MB** per navigare su rete GPRS nazionale³

40€
al mese

Soglie Cumulate

● **SoluzioneMobile All In 1**

- **1000 minuti** di chiamate e videochiamate verso tutti i numeri nazionali, fissi e mobili¹
- **200 SMS** verso tutti i numeri nazionali²
- **2 GB** per navigare in Internet su rete UMTS nazionale e **10 MB** per navigare su rete GPRS nazionale³

45€
al mese

Soglie Cumulate

Le SOGLIE CUMULATE si calcolano sommando le soglie mensili di Minuti/SMS/Dati UMTS e GPRS delle singole USIM Soluzione Naviga Mobile All In fatturate nello stesso Conto FASTWEB.

Tutte le chiamate e videochiamate nazionali sono tariffate sulla base degli effettivi secondi di conversazione e non prevedono scatto alla risposta. Non è inclusa la tassa governativa pari a 12,91€/mese per uso affari. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Vedi note a pag. 42.

TABELLA DI SINTESI

SOLUZIONE MOBILE

	Azienda	Azienda Phone Ed. NEW	All in 250	All in 500	All in 1	Top
Importo mensile	10€	0€ acquistando un cellulare	25€	40€	45€	65€
Chiamate verso tutti i numeri aziendali FASTWEB, fissi e mobili	1000 min inclusi oltre 10 cent€/min	1000 min inclusi oltre 10 cent€/min	250 min inclusi oltre 18 cent€/min	500 min inclusi oltre 18 cent€/min	1000 min inclusi oltre 18 cent€/min	1000 min inclusi oltre 18 cent€/min
Chiamate verso fissi nazionali	10 cent€/min	10 cent€/min				1500 min inclusi oltre 18 cent€/min
Chiamate verso mobili nazionali	10 cent€/min	10 cent€/min				In Più 30 minuti al mese verso Europa e Nord America.
SMS verso tutti i numeri nazionali	10 cent€	10 cent€	25 inclusi oltre 11 cent€	50 inclusi oltre 11 cent€	200 inclusi oltre 11 cent€	400 inclusi oltre 11 cent€
Traffico dati UMTS	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	250 MB inclusi oltre 0,3€/MB	500 MB inclusi oltre 0,3€/MB	2 GB inclusi oltre 0,3€/MB	5 GB inclusi oltre 0,3€/MB
Traffico dati GPRS	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB	10 MB inclusi oltre 0,3€/MB

SOGLIE CUMULATE

RETE AZIENDALE FASTWEB

Tutti i Clienti che scelgono
FASTWEB Mobile, attivano gratuitamente
il servizio **Rete Aziendale FASTWEB**

Massima flessibilità e convenienza

grazie alla possibilità di scegliere per
ogni USIM aziendale il piano tariffario
più adeguato

Gestione delle Classi di Abilitazione*

per ogni USIM del cliente, in funzione
delle numerazioni verso cui vengono
effettuate le telefonate

Per nuovi Clienti: 1000 minuti complessivi**
di chiamate nazionali dai telefoni fissi
dell'azienda verso tutti i numeri aziendali,
fissi e mobili

* Tutte le USIM vengono attivate con Classe di Abilitazione Base che consente di effettuare le sole chiamate nazionali. Per effettuare traffico verso direttrici internazionali o per essere abilitati al roaming internazionale è necessario effettuare il passaggio a Classi di Abilitazione superiori (chiama il 192.194 o collegati alla tua My Fast Page/Area Clienti).

** Superata tale soglia mensile la tariffa è quella prevista dal piano sottoscritto. Il servizio si attiva solo al completamento del processo di Number Portability (ove richiesta) delle linee fisse.

OPZIONE

FASTWEB INTERNATIONAL

Con FASTWEB
INTERNATIONAL puoi avere
50 MB di traffico Dati per
tutti i tuoi viaggi e trasferte
in Europa.

Naviga in Internet

sul tuo cellulare o sul PC
senza preoccupazioni
quando sei **all'estero**.

15€
per 7 giorni



L'opzione è compatibile con tutti i Piani Tariffari Voce e i Piani Tariffari Dati di Soluzione Impresa di FASTWEB.

Per l'attivazione chiama il Customer Care.

Opzione attiva entro 24 ore dalla richiesta al costo di 15€ per 7 giorni. Include 50 MB di traffico Dati per navigare in Internet da cellulare o PC in Zona 1 - UE. Tariffazione sulla base degli effettivi KB scambiati (Download+Upload). Esaurita la soglia, o terminato il periodo di validità, si applicano le tariffe standard di roaming internazionale. I dati non utilizzati verranno persi. Non è previsto il rinnovo automatico alla scadenza (vedi pag 38/39 per dettaglio Paesi e costi extra soglia). Per usufruire dell'opzione è necessario abilitare la USIM al traffico in roaming internazionale contattando il Servizio Clienti al 192.194 o collegandosi alla MyFastPage/Area Clienti
Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.



OPZIONE
**ESTERO
 MOBILE FREE**

Con **ESTERO MOBILE FREE** puoi avere ogni mese fino a 100 minuti di traffico voce verso i numeri fissi e mobili di Europa e Nord America.

Scopri la nuovissima
 Opzione per chiamare
 dall'Italia **oltre 30 paesi
 esteri a 0€.**

**10€
 al mese**



NEW

L'opzione è compatibile con tutti i Piani Tariffari
 Voce di FASTWEB.

Per l'attivazione chiama il Customer Care.

L'opzione è attiva entro 24 ore dalla richiesta al costo di 10€ al mese. Include 100 minuti di traffico voce verso numerazioni Internazionali di Zona 1 e 2. Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi senza scatto alla risposta. Esaurito il plafond si applicano le tariffe standard di traffico Internazionale. I minuti non utilizzati nel mese verranno persi. (vedi pag 38/39 per dettaglio Paesi e costi extra soglia).

È previsto il rinnovo automatico alla scadenza sempre al costo di 10€. Per usufruire dell'opzione è necessario abilitare la USIM al traffico Internazionale contattando il Servizio Clienti al 192.194 o collegandosi alla MyFastPage/Area Clienti

Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.



CELLULARI E SMARTPHONE



LG OPTIMUS DUAL



SAMSUNG GALAXY ACE



NOKIA E72

Disponibile fino al 31 ottobre 2011

Telefoni disponibili salvo esaurimento scorte ed in abbinamento ai Piani Tariffari Voce&Dati con richiesta di MNP.

LG OPTIMUS DUAL

Design	Full Touch Screen
Sistema Operativo	Android 2.2 (Froyo)
Network	HSDPA 7.2 Mb/s / HSUPA 5.7 Mb/s - UMTS - GSM Quad-Band (850/900/1800/1900MHz)
Dimensioni	123,9 x 63,2 x 10,9 mm
Peso	144g
Display	4" - 480x800 pixel - 16M di colori
Camera	8 MP con autofocus, zoom 4x e flash a LED - HD recording
Memoria	8GB espandibile con MicroSD fino a 32GB
Connettività	DLNA - WiFi - HDMI - Bluetooth® 2.1 - micro USB 2.0 - 3,5 mm earjack
GPS	Si, A-GPS
Multimedia	Lettore multimediale, lettore musicale, Foto e Video, radio FM
Batteria	Li-ion 1500 mAh
Applicazioni Incluse	Android Market
E-mail	POP3/IMAP4/SMTP Push mail con Mail for Exchange Push mail con Mail for Exchange

- Processore Dual Core: velocità di browsing ed efficienza nella gestione del multi-tasking
- Full HD e processore grafico Gforce a basso consumo
- Estetica, robustezza e praticità d'uso: fronte in vetro Gorilla Glass Cover, retro con finiture gommate resistenti a graffi e ditate e inserto argentato
- Schermo da 4" con colori brillanti ed ottimo contrasto

360,00€

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato

SAMSUNG GALAXY ACE

Design	Full Touch Screen
Sistema Operativo	Android 2.2 (Froyo)
Network	HSDPA 7.2 Mb/s - UMTS - GSM Quad-Band (850/900/1800/1900MHz) - GPRS/EDGE
Dimensioni	112,4 x 59,9 x 11,5mm
Peso	113g
Display	3,5" - 480x320 pixel - 16M di colori
Camera	5 MP con autofocus, zoom 5x e flash a LED
Memoria	150 MB espandibile con Micro SD fino a 32 GB
Connettività	DLNA, Bluetooth®, USB 2.0, WiFi, Micro USB, 3,5 mm earjack
GPS	Si
Multimedia	Lettore multimediale, lettore musicale, Foto e Video, radio FM
Batteria	Li-ion 1350 mAh
Applicazioni Incluse	Android Market
E-mail	POP3/IMAP/SMTP Push mail con Mail for Exchange

- Leggero, compatto e di stile per un pubblico attento all'high tech
- Ufficio mobile grazie alla suite ThinkFree per creazione, consultazione e modifica di documenti office
- Processore a 800 MHz ottimizzato per la navigazione web e per le applicazioni multimediali
- Tastiera Quicktype di Swype per velocizzare al massimo la scrittura di mail ed SMS

240,00€

NOKIA E72

Design	Qwerty
Sistema Operativo	S60 3ª edizione
Network	HSDPA 10.2 Mb/s - UMTS - GSM QuadBand (850/900/1800/1900 MHz) - GPRS
Dimensioni	114 X 58,3 X 10,1 mm
Peso	128g
Display	2,4" - 240x320 pixel - 16M di colori
Camera	5 MP - Autofocus - Flash
Memoria	250 MB espandibile con Micro SD fino a 16 GB
Connettività	Bluetooth® 2.0, USB 2.0, WiFi, Micro USB, 3,5 mm earjack
GPS	Si
Multimedia	Lettore multimediale, lettore musicale, Foto e Video, radio FM
Batteria	Li-ion 1500 mAh
Applicazioni Incluse	Ovi Maps
E-mail	POP3/IMAP/SMTP Push mail con Mail for Exchange

- Ideale per il Business: Internet super veloce, E-mail, Quick Office
- Pad a sfioramento
- Tasto Nokia Optical Navi che consente di navigare in Internet, sulle mappe e nei menu in modo facile e intuitivo
- Foto e video ad alta risoluzione
- Ovi Maps incluso: trasforma il tuo Smartphone in un navigatore con le mappe fornite gratuitamente da Nokia

180,00€

Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

Cellulari e Smartphone

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato



NOKIA C3-01

Disponibile fino al 31 ottobre 2011



NOKIA C2-01

NOKIA C3-01

Design	Touch & Type
Sistema Operativo	Symbian Serie 40
Network	Quadband GSM EDGE 850/900/1900/2100 WCDMA 900/1900/2100
Dimensioni	111 x 47,5 x 11 mm
Peso	100g
Display	2.4" - 240 x 320 - Fino a 262.000 colori
Camera	5 MP con zoom 4x - Flash LED
Memoria	30 MB espandibile con MicroSD fino a 32 GB
Connettività	Wi-Fi, Bluetooth® 2.1, Micro USB, 3,5 mm earjack
GPS	No
Multimedia	Lettore multimediale, lettore musicale, Foto e Video, Radio FM
Batteria	1050 mAh
Applicazioni Incluse	Ovi Store
E-mail	POP3/IMAP/SMTP (no push mail)

- Il Touch and Type combina i vantaggi di un touch screen con quelli di una tastiera classica
- Scocca in acciaio INOX
- Fotocamera da 5 megapixel con zoom digitale 4x
- Nokia messaging 3.0 per utilizzare chat e e-mail

120,00€

NOKIA C2-01

Design	Monoblocco
Sistema Operativo	Symbian Serie 40
Network	Quadband GSM EDGE 850/900/1900/2100 WCDMA 900/1900/2100
Dimensioni	109,6 x 46,9 x 14,6 mm
Peso	89g
Display	2" - 240 x 320
Camera	3,2 MP con zoom 4x
Memoria	46 MB espandibile con MicroSD fino a 16 GB
Connettività	Bluetooth® 2.1, 3,5 mm earjack
GPS	No
Multimedia	Lettore multimediale, lettore musicale, Foto e Video, Radio FM
Batteria	1020 mAh
Applicazioni Incluse	Ovi Store
E-mail	POP3/IMAP/SMTP (no push mail)

- Compatto, di grande qualità e comodo da utilizzare.
- Connessione a Internet 3G ad alta velocità
- Lettore multimediale per foto, video e musica
- Accesso ai servizi OVI

80,00€

Telefoni disponibili salvo esaurimento scorte ed in abbinamento ai Piani Tariffari Voce&Dati con richiesta di MNP.
Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

OFFERTE
DATI

Offerte Dati

Naviga in Internet alla velocità di FASTWEB anche fuori ufficio.

Scopri
la promozione
del mese
sul materiale
dedicato

● **Soluzione NavigaMobile Time 80**

Ogni mese **80 ore di navigazione** su rete nazionale UMTS⁸ e **10 MB³** su rete GPRS per provare la velocità di FASTWEB, anche in mobilità.

10€
al mese



E se vuoi un'offerta **senza costi fissi mensili** scegli

● **Soluzione NavigaMobile Time 80 Value Edition**

Ogni mese **80 ore di navigazione** su rete nazionale UMTS⁹ e **10 MB³** su rete GPRS per provare la velocità di FASTWEB, anche in mobilità.

~~120€~~

80€
in unica soluzione
per i primi 12 mesi

Al termine dei 12 mesi, paghi solo quando consumi alla tariffa super conveniente di **2 centesimi al minuto, senza costi fissi**.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

● **Soluzione NavigaMobile All In**

L' Offerta Dati per l'intera azienda che grazie all'innovativo meccanismo di **SOGLIE CUMULATE** permette alle **USIM aziendali di condividere ed utilizzare** indistintamente il Traffico Dati incluso, garantendo massima **flessibilità e risparmio**.

Con **Soluzione NavigaMobile All in** ogni USIM contribuisce ogni mese alle SOGLIE CUMULATE con **1 GB³** di traffico Dati su rete UMTS nazionale e **10 MB³** su rete GPRS nazionale.

Le SOGLIE CUMULATE si calcolano sommando le soglie mensili Dati UMTS e GPRS delle singole USIM Soluzione Naviga Mobile All In fatturate nello stesso Conto FASTWEB.

10€
al mese

Soglie Cumulate

● **Soluzione NavigaMobile Time 300**

Resta sempre connesso anche in mobilità con la facilità di una **tariffazione a tempo**.

300 ore al mese⁸ per navigare sotto rete UMTS nazionale e **10 MB³** su rete GPRS nazionale.

17,90€
al mese

● **Soluzione NavigaMobile Full**

L'offerta Dati FASTWEB dedicata a chi vuole il top.

10 GB³ al mese di navigazione sotto rete UMTS nazionale, **10 MB³** su rete GPRS nazionale e **20 SMS²** verso tutti i mobili nazionali.

25€
al mese

Offerte Dati

Business Key 7.2

Il tuo PC in una chiavetta

Business Key 7.2 è l'innovativa soluzione pensata da FASTWEB per contenere in soli 6 cm tutti gli strumenti indispensabili per il tuo Business.

Molto più di una data key: uno strumento pensato per supportare il tuo business garantendoti l'accesso alle tue principali risorse da qualsiasi PC.

Internet Superveloce HSUPA @7.2 Mb/s

Collegati in mobilità alla rete mobile di FASTWEB, naviga su Internet ed accedi alle tue risorse on line fino a 7.2 Mb/s al secondo.

Applicazioni Portabili

Browser, Posta Elettronica, Suite Office e molto altro: le principali applicazioni per il tuo business sempre accessibili da qualsiasi PC.

Memoria Protetta

4 GB di memoria protetta dal PIN e dal sistema encryption ti permettono di avere sempre a portata di mano tutti i tuoi documenti in piena sicurezza.




Network	GPRS/GSM 850/900/1800/1900MHz, HSDPA/UMTS 2100 MHz
Velocità	7.2 Mb/s in download 5.76 Mb/s in upload
Dimensioni	60x22x13 mm
Memoria	Nand 64 MB + SDRAM 32 MB. Micro SD 4 GB classe 6 inclusa
Requisiti di sistema	Microsoft Windows (7, Vista, XP SP2+), Mac OSX

50,00€

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Samsung GALAXY Tab 7.0



Android™ 



Disponibile fino al 31 ottobre 2011

Sistema Operativo	Android 2.2 (Froyo)
Network	HSUPA 7.2 Mb/s - HSUPA 5.76 Mb/s - UMTS - EDGE/GPRS Quadband
Display	7.0" a 16 M di colori
Camera	3 MP
Memoria	16GB espandibile con MicroSD fino a 32 GB
Connettività	Wi-Fi, Bluetooth 3.0, USB 2.0, Micro USB, 3,5mm earjack
GPS	Si

420,00€

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

FASTWEB Key 3.6



Network	GPRS/GSM 850/900/1800/1900MHz, HSDPA/UMTS 2100 MHz
Velocità	3.6 Mb/s in download, 384 Kb/s in upload
Dimensioni	87,5x26x11 mm
Memoria	Espandibile con Micro SD card
Requisiti di sistema	Compatibile con Windows 2000, XP, Vista, Mac OS

30,00€

Router Wi-fi



In caso di esaurimento scorte sarà fornito un modello alternativo con caratteristiche equivalenti o superiori.

Network	HSUPA/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS
Velocità	17.2 Mb/s in Download, 5.76 Mb/s in Upload
Dimensioni	96,5 x 51 x 14,8 mm
Peso	60 g
Numeri Utenti	Massimo 4

60,00€

TABELLA DI SINTESI

SOLUZIONE NAVIGA MOBILE

	Time80 Value Edition	Time80	All in	Time300	Full
Importo mensile	80,00€ in un'unica soluzione per 12 mesi	10,00€	10,00€	17,90€	25,00€
Traffico Dati UMTS incluso ogni mese	80h per 12 mesi	80h + 10 MB GPRS	1GB + 10 MB GPRS	300h + 10 MB GPRS	10GB + 10 MB GPRS
Traffico Extra UMTS	1,2€/h Superate le 80 ore mensili e al termine dei 12 mesi	2,00€/h	0,30€/MB	2,00€/h	0,30€/MB
Traffico Extra GPRS	0,30€/MB Sempre a consumo	0,30€/MB	0,30€/MB	0,30€/MB	0,30€/MB
SMS nazionali	11 cent €	11 cent €	11 cent €	11 cent €	20 inclusi Poi 11 cent €
FASTWEB Key 3.6	1,00€ una tantum				
Business Key 7.2	n.d.			1,00€ una tantum	
Router Wi-Fi	n.d.	30,00€ una tantum			
Galaxy TAB 7.0	n.d.	360,00€ una tantum oppure 15€ per 24 mesi		300,00€ una tantum oppure 12,5€ per 24 mesi	

Dispositivi disponibili salvo esaurimento scorte ed in abbinamento ai Piani Tariffari Dati. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa. L'effettiva velocità di connessione dipende dalla combinazione delle funzionalità della chiavetta, da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dalla capacità e dal livello di congestione della rete Internet, dal server cui il cliente è collegato e dalle caratteristiche del computer in dotazione.

PRODOTTI

COMUNICAZIONE EVOLUTA

OFFERTA

**COMUNICA
CON**

Cambia il modo di comunicare nella tua azienda. Scegli la soluzione Comunica Con.

La soluzione Comunica Con rappresenta lo strumento UNICO che affianca a tutte le funzionalità standard della telefonia tradizionale, i servizi innovativi della telefonia IP e la flessibilità del software Comunica Con Client direttamente installato sul tuo PC.

Tutte le funzionalità in un solo click.

Grazie alla massima integrazione tra telefono e funzionalità del software Comunica Con ogni utente dell'azienda può comunicare e utilizzare tutti gli strumenti in modo immediato. In una semplice interfaccia Comunica Con permette di visualizzare le chiamate perse, effettuate e ricevute e di avere a disposizione tutti gli strumenti per una comunicazione efficiente:

Rubrica Condivisa

per una gestione semplice e immediata di tutti i contatti aziendali

Integrazione con Microsoft Outlook

con Microsoft Outlook per avere un unico strumento di comunicazione

Click To Call

per effettuare le chiamate con un semplice click del mouse

Invio e Ricezione dei Fax

per ricevere e inviare fax direttamente dal proprio PC

Instant Messaging

per inviare messaggi di testo dal proprio PC

Presence

per verificare in qualsiasi momento la disponibilità degli utenti collegati



La soluzione è disponibile in diverse versioni a seconda delle esigenze dell'azienda:

	Comunica Con 10	Comunica Con 25	Comunica Con 50	Comunica Con 100
Caratteristiche	Centralino IP fino a 4 linee e fino a 10 utenti	Centralino IP fino a 8 linee e fino a 25 utenti	Centralino IP 15 linee e fino a 50 utenti	Centralino IP 30 linee e fino a 100 utenti
Importo mensile	69,00€ per 36 mesi	135,00€ per 36 mesi	289,00€ per 36 mesi	489,00€ per 36 mesi

E con l'opzione Comunica Con Più Sedi puoi avere i vantaggi della soluzione Comunica Con anche tra le diverse sedi della tua azienda.

Installazione
e Manutenzione
per 36 mesi
INCLUDE

Scopri la convenienza delle soluzioni Comunica Con Pack.

(per maggiori informazioni consulta pag. 28)

Comunicazione Evoluta

Ampia gamma di telefoni adatti ad ogni esigenza e perfettamente integrati con il Comunica Con Client installato sul PC dell'utente:

Telefono IP Base

Pratico e di facile utilizzo

- Display a 2 linee (2 x 16 caratteri)
- 27 tasti e 7 tasti LED
- 6 tasti funzione programmabili
- Tasto Call List per accedere direttamente alla pagina delle chiamate ricevute, effettuate e perse del Comunica Con Client
- Switch LAN integrato
- PoE
- Collegamento cuffia e Vivavoce



3,00€
per 36 mesi

Telefono IP Top

Ampio display e tanti tasti per esigenze avanzate

- Display semi-grafico reclinabile a due linee
- 47 tasti e 13 tasti LED
- 12 tasti funzione programmabili
- Tasto Call List per accedere direttamente alla pagina delle chiamate ricevute, effettuate e perse del Comunica Con Client
- Switch LAN integrato
- PoE
- Collegamento cuffie e vivavoce



4,99€
per 36 mesi

Modulo aggiuntivo Posto operatore 42 tasti¹

- Il modulo con 42 tasti e LED che permette la visualizzazione immediata dello stato dei diversi utenti collegati.



7,50€
per 36 mesi

1. Acquistabile in abbinamento al Telefono IP Top e per un numero massimo di 3 per telefono.

Telefono Cordless IP

Il terminale che segue i tuoi spostamenti

- Display a colori
- Sincronizzazione della rubrica con Microsoft Outlook
- Durata batteria in standby fino a 300 ore e in conversazione fino a 12 ore
- Elevato raggio di operatività: range indoor fino a 50 metri e outdoor fino a 300 metri
- Vibracall



4,50€
per 36 mesi

Cuffia Mono USB

La qualità di un prodotto professionale per comunicare in libertà

- Plug and Play
- Massima qualità dell'audio
- Microfono direzionale ad alta sensibilità



4,50€
per 36 mesi

OFFERTA

COMUNICA CON PACK

Scopri la soluzione **COMPLETA** più adatta alle esigenze di comunicazione della tua azienda. Scegliere **Comunica Con** è ancora più **SEMPLICE** e **CONVENIENTE**.

Comunica Con 10 Pack

- 1 Centralino Comunica Con 10
- 1 telefono IP Top
- 2 telefoni IP Base
- 1 telefono cordless IP

80€
per 36 mesi

Comunica Con 25 Pack

- 1 Centralino Comunica Con 25
- 1 telefono IP Top
- 4 telefoni IP Base
- 1 telefono cordless IP

150€
per 36 mesi

Comunica Con 50 Pack

- 1 Centralino Comunica Con 50
- 2 telefoni IP Top
- 5 telefoni IP Base
- 1 telefono cordless IP

290€
per 36 mesi

Comunica Con 100 Pack

- 1 Centralino Comunica Con 100
- 3 telefoni IP Top
- 8 telefoni IP Base
- 1 telefono cordless IP

490€
per 36 mesi

Installazione
e Manutenzione
per 36 mesi
INCLUDE

PRODOTTI

CENTRALINI E TELEFONI

CENTRALINI

Centralino con funzionalità di Mobile Extension e nuovi telefoni per comunicare fuori e dentro l'azienda con le tariffe convergenti di FASTWEB.

Apparati che facilitano la comunicazione aziendale quotidiana grazie alla gestione di differenti funzionalità:

- Composizione abbreviata dei numeri telefonici e funzione di richiamata degli ultimi 10 numeri
- Deviazione delle chiamate in differente postazione o su numero esterno (fisso o mobile)
- Messa in attesa e possibilità di organizzare conferenze fino a 16 partecipanti

Accanto a queste funzionalità standard il sistema offre una serie di prestazioni Voice Response System (VRS) che comprendono:

- Messaggi VRS che consentono di registrare fino a 48 messaggi di sistema usati per il Risponditore, IVR Operatore Automatico e per tutti i servizi vocali ausiliari¹
- Risponditore in grado di fornire in modo automatico all'utente esterno chiamante messaggi di benvenuto e di cortesia che possono essere differenziati per i servizi giorno/notte e per i diversi gruppi di suoneria
- IVR Operatore automatico grazie al quale l'utente esterno ha la possibilità di digitare l'interno desiderato oppure accedere alle opzioni dei menu ad albero (massimo 48 livelli)¹

Mobile Extension: il tuo interno sul cellulare

Con l'innovativo servizio di Mobile Extension, incluso nell'offerta, è possibile rispondere e chiamare dal cellulare come se si utilizzasse il proprio telefono fisso in azienda ed essere sempre reperibile senza rendere pubblico il proprio numero di cellulare.

Scopri la convenienza delle soluzioni Centralino Pack.

(per maggiori informazioni consulta pag. 34)

1. L'installazione del centralino include il supporto per la registrazione di 3 messaggi (giorno, attesa e notte) per l'attivazione del Risponditore e del messaggio base per l'IVR con la configurazione del menu ad albero al primo livello.

Centralino Basic¹

in grado di gestire fino a 3 linee analogiche e 8 interni universali.

34€
per 36 mesi

Centralino Plus¹

in grado di gestire fino a 3 linee analogiche, 2 BRI e 16 interni universali.

45,90€
per 36 mesi

Centralino Full²

in grado di gestire fino a 3 linee analogiche, 2 BRI e fino a 24 interni universali.
E in più un'interfaccia LAN per collegare il centralino al tuo PC.

75€
per 36 mesi

Centralino Extra³

in grado di gestire fino a 6 linee analogiche, 4 BRI e fino a 48 interni universali.
E in più un'interfaccia LAN per collegare il centralino al tuo PC.

129€
per 36 mesi

Scheda aggiuntiva 2 BRI⁴

6,90€
per 36 mesi

Installazione telefono di proprietà del cliente⁵

20€
per 36 mesi

Consegna e
installazione gratuita,
pagamento rateizzato
in 36 mesi senza
interessi

1. In abbinamento ai Centralini Basic o Plus è necessario acquistare almeno un telefono Manager-Assistente.
2. In abbinamento al Centralino Full è necessario acquistare almeno un telefono Manager-Assistente con modulo 24 tasti.
3. In abbinamento al Centralino Extra è necessario acquistare almeno un telefono Manager-Assistente con modulo 48 tasti.
4. Non acquistabile in abbinamento al Centralino Basic.
5. L'importo indicato è da considerarsi per singolo telefono di proprietà del Cliente ed è valido nel caso di intervento contestuale all'installazione del centralino.

TELEFONI

Scegli tra i modelli in gamma i più adatti a soddisfare le differenti esigenze di comunicazione della tua Azienda.

Telefono Basic

- Display a cristalli liquidi 15 caratteri numerici
- Funzione di "caller ID" per visualizzare il numero o il nome del chiamante
- 18 Memorie (8 numeri immediati + 10 indiretti)
- Rubrica telefonica con 99 memorie
- Preselezione con possibilità di modificare il numero
- Regolazione volume dell'altoparlante e del contrasto del display
- Indicatore Luminoso Chiamata / Messaggio registrato
- Musica di attesa e indicazione luminosa (LED)
- Tasto flash per mettere in attesa l'utente o per riprendere la chiamata in attesa
- Ripetizione diretta o temporizzata dell'ultimo numero selezionato
- Vivavoce e funzione orologio



1,99€
per 36 mesi

Telefono Cordless

- Display illuminato e la pratica ed ergonomica tastiera per chiamare sempre in massima comodità
- Durata della batteria fino a 210 ore in stand by e 25 ore in conversazione
- Qualità audio eccezionale, grazie alla tecnologia High Sound Performance™
- Elevato raggio di operatività: range indoor fino a 50 metri e outdoor fino a 300 metri
- Fino al 60% di risparmio energetico grazie alla Modalità ECO



1,99€
per 36 mesi

Telefono Manager-Assistente

- Display da 32 caratteri per visualizzare il numero o il nome del chiamante/chiamato, i nomi della rubrica, le chiamate effettuate o perse (fino a 10 numeri)
- 12 tasti funzione con LED bicolore (rosso-verde), per monitorare lo stato (libero, occupato) delle chiamate e delle linee interne ed esterne o per configurare servizi (numeri ricorrenti, casella vocale, deviazioni, ecc.)
- 10 tasti funzione con LED rosso per monitorare lo stato (libero, occupato) delle chiamate e delle linee interne ed esterne o per configurare servizi (numeri ricorrenti, casella vocale, deviazioni, ecc.)
- 12 tasti pre-programmati per la selezione delle funzioni più comuni, come la ripetizione, l'accesso alla selezione abbreviata, il vivavoce, la regolazione del volume
- Vivavoce



4,99€
per 36 mesi

Telefono Manager-Assistente con modulo 24 tasti

- Per monitorare lo stato delle linee della tua azienda e avere a disposizione una tastiera dedicata da 24 tasti per la programmazione di funzioni aggiuntive.



7,90€
per 36 mesi

Telefono Manager-Assistente con modulo 48 tasti¹

- Per monitorare lo stato delle linee della tua azienda e avere a disposizione una tastiera dedicata da 48 tasti per la programmazione di funzioni aggiuntive.



10,90€
per 36 mesi

1. Il "Telefono Manager-Assistente con modulo 48 tasti" occupa due attacchi telefonici da sottrarre al numero totale di interni disponibili.

OFFERTA

CENTRALINO PACK



Flessibilità e convenienza in un'unica offerta integrata:
completa la tua offerta **SmallBusiness** con la soluzione centralino

Centralino 16 Pack

- 1 Centralino Plus 16 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente

50€
per 36 mesi

Centralino 24 Pack

- 1 Centralino Full 24 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente
- 1 telefoni Manager-Assistente 24 tasti
- 1 scheda aggiuntiva 2 BRI

80€
per 36 mesi

Centralino 48 Pack

- 1 Centralino Extra 48 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente
- 1 telefono Manager-Assistente 48 tasti
- 1 scheda aggiuntiva 2 BRI

120€
per 36 mesi

Installazione
e manutenzione
Inclusa per
36 mesi

SOLUZIONI SOFTWARE

Con le soluzioni software di FASTWEB, integrate col tuo centralino, puoi monitorare in modo più efficiente il traffico telefonico della tua azienda o disporre di una serie di servizi che facilitano la gestione del tuo albergo.

Software documentazione addebiti per le aziende¹

Il software ideale per il controllo e l'analisi del traffico telefonico proveniente dal centralino della tua azienda. Semplicemente collegando il centralino alla tua rete aziendale, permette un flusso continuo di dati provenienti dal centralino telefonico che permette di:

- Monitorare il traffico telefonico in entrata e in uscita della tua azienda
- Calcolare il costo di una chiamata tramite scatti o tramite la sua durata
- Stampare svariati tipi di moduli al fine di archiviare, confrontare e analizzare i dati memorizzati

19,90€
per 36 mesi

Blue's Hotel Pro: il software ideale per gli alberghi

L'applicativo completo di documentazione addebiti più facile da utilizzare per gestire i servizi alberghieri dal PC. Integrato con il centralino telefonico permette di:

- Gestire le prenotazioni
- Visualizzare velocemente lo stato delle camere
- Effettuare il check-in e il check-out degli ospiti
- Controllare l'esito delle sveglie
- Addebitare servizi a pagamento e con un solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno

19,90€
per 36 mesi
per 24 utenti²

22,90€
per 36 mesi
per 48 utenti³

1. Acquistabile in abbinamento al centralino Full o al centralino Extra.

2. Acquistabile in abbinamento al centralino Full.

3. Acquistabile in abbinamento al centralino Extra.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Con FASTWEB puoi avere la soluzione chiavi in mano per la tua rete aziendale e la massima affidabilità di un unico partner.

Il cablaggio per l'ufficio

L'offerta ideale per interconnettere le varie postazioni presenti nel tuo ufficio attraverso la realizzazione di punti rete fonia o dati differenti a seconda delle esigenze di comunicazione dell'azienda.

Punto rete con cavo fino a 20 metri _____	3,50€ per 36 mesi
Punto rete con cavo fino a 40 metri _____	6,50€ per 36 mesi
Punto rete volante _____	1,50€ per 36 mesi
Patch panel 24 porte _____	4,90€ per 36 mesi

Servizio di manutenzione

Affida la gestione del tuo centralino a FASTWEB e scopri i vantaggi di un'offerta completa unita alla massima affidabilità del servizio.

Centralino fino a 4 linee _____	18,00€ al mese
Centralino fino a 8 linee _____	25,00€ al mese
Centralino fino a 12 linee _____	35,00€ al mese

DETTAGLIO COSTI

Dettaglio Costi

Tariffe telefonia mobile

	Azienda Azienda Phone Ed.	All in 250	All in 500	All in 1	Top
Chiamate extrasoglia verso tutti	10 cent€/min	18 cent€/min			
Videochiamate extrasoglia		1 €/min			
Scatto alla risposta		0 cent€			
SMS nazionali verso tutti	10 cent€	11 cent€			
MMS verso tutti i mobili nazionali (<150KB)		50 cent€			
MMS verso tutti i mobili nazionali (>150KB)		75 cent€			
Traffico extrasoglia UMTS*		0,3 €/MB			
Traffico extrasoglia GPRS*		0,3 €/MB			

* accesso gratuito all'area Self Care

Traffico Internazionale effettuato dall'Italia

	SCATTO ALLA RISPOSTA	CHIAMATA	VIDEOCHIAMATA	SMS
		Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi (€/min).		Tariffa ad evento (€)
Internazionale 1	0,00	0,33	1,04	0,25
Internazionale 2		0,33	1,04	
Internazionale 3		0,50	1,04	
internazionale 4		0,50	1,04	
internazionale 5		1,67	4,58	
internazionale 6		1,67	4,58	
Internazionale 7		2,50	4,58	
Internazionale 8		2,50	4,58	
Internazionale 9 (satellitari)		6,21	8,00	

Traffico effettuato/ricevuto all'estero

Chiamate

		Chiamate effettuate all'estero (€/min)						Chiamate ricevute all'estero (€/min)	
		Destinazione						Destinazione	
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	Satellitari	Scatto (€)	Qualsiasi Zona
Origine	Zona1	0,35*	0,79	1,66	1,66	5,00	8,00	0,00	0,11
	Zona2	0,79	0,79	1,66	1,66	5,00	8,00	0,125	0,79
	Zona3	1,66	1,66	1,66	2,50	5,00	8,00	0,125	1,66
	Zona4	2,50	2,50	2,50	2,50	5,00	8,00	0,125	2,50
	Zona5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	8,00	0,125	5,00
Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi (*uno scatto anticipato di 30 secondi, poi tariffazione al secondo). Senza scatto alla risposta.								Tariffazione al secondo con scatto alla risposta	

VideoChiamate

		VideoChiamate effettuate all'estero (€/min)		VideoChiamate ricevute all'estero (€/min)	
		Destinazione		Destinazione	
		Verso Italia e paese ospitante		Scatto (€)	Qualsiasi Zona
Origine	Zona1	2,00		0,125	0,80
	Zona2	2,00			0,80
	Zona3	2,00			0,80
	Zona4	2,00			4,00
	Zona5	2,00			4,00
Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi Senza scatto alla risposta				Tariffazione al secondo con scatto alla risposta	

SMS inviati

		SMS inviati (€/SMS)					
		Destinazione					
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	Satellitari
Origine	Zona1	0,11	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
	Zona2	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
	Zona3	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	Zona4	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	Zona5	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75

Gli SMS RICEVUTI all'estero sono GRATUITI

MMS

		MMS inviati		MMS ricevuti (€/KB)
		Solo verso Italia		
		Costo Fisso (€)	Costo dati extra (€/KB)	
Origine	Zona1	0,75	0,0125	0,0125
	Zona2		0,0125	0,0125
	Zona3		0,0167	0,0167
	Zona4		0,033	0,033
	Zona5		0,042	0,042

MMS inviati

Tariffazione a scatti anticipati da 10 KB

MMS ricevuti

Tariffazione a scatti anticipati da 10 KB

Costo a KB per il traffico dati necessario a scaricare gli MMS.

Dati

		Dati (€/KB)	
		Tariffa base	
Origine	Zona1	0,00163	
	Zona2	0,0141	
	Zona3	0,0182	
	Zona4	0,0349	
	Zona5	0,0432	

Tariffazione a scatti anticipati da 10 KB. Nessuno scatto apertura sessione.

Suddivisione in zone per traffico effettuato dall'Italia

internazionale 1	Andorra, Austria, Belgio, Cipro (Grecia), Cipro (Turchia), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, S. Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Usa-Canada-Alaska-Hawaii
internazionale 2	Andorra Mobile, Austria Mobile, Belgio Mobile, Cipro (Grecia) Mobile, Cipro (Turchia) Mobile, Danimarca Mobile, Estonia Mobile, Finlandia Mobile, Francia Mobile, Germania Mobile, Gibilterra Mobile, Grecia Mobile, Irlanda Mobile, Islanda Mobile, Liechtenstein Mobile, Lussemburgo Mobile, Monaco Mobile, Norvegia Mobile, Paesi Bassi Mobile, Polonia Mobile, Portogallo Mobile, Regno Unito Mobile, Rep. Ceca Mobile, Rep. Slovacca Mobile, Slovenia Mobile, Spagna Mobile, Svezia Mobile, Svizzera Mobile, Ungheria Mobile
internazionale 3	Albania, Algeria, Armenia, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Egitto, Federazione Russa, Giappone, Hong Kong, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia, Singapore, Tunisia, Turchia, Ucraina
internazionale 4	Albania Mobile, Armenia Mobile, Bielorussia Mobile, Bosnia Erzegovina Mobile, Bulgaria Mobile, Croazia Mobile, Federaz. Russa Mobile, Lettonia Mobile, Lituania Mobile, Macedonia Mobile, Moldavia Mobile, Romania Mobile, Serbia Mobile, Turchia Mobile, Ucraina Mobile
internazionale 5	Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Macao, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay, Venezuela
internazionale 6	Antille Olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea Del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Sud Africa, Vietnam
internazionale 7	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Gambia, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore e Mayotte, Costa D'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Rep. Dem. Del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Wake Island, Yemen, Zambia, Zimbabwe
internazionale 8	Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Territori Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna
internazionale 9 (satellitari)	Euro Sat, Globalstar, Globalstar FT France, Globalstar USA, GMSS, Inmarsat Atlantico Est, Inmarsat Atlantico Ovest, Inmarsat Indiano, Inmarsat Pacifico, Inmarsat SNAC, Iridium Standard, Iridium Valore Aggiunto, Servizio Emsat

Chiamate da rete fissa verso cellulari di Paesi UE: Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria (escluse Lettonia, Lituania e Malta) + 13,00 cent.€

Chiamate da rete fissa verso cellulari dell'Europa Orientale e Mediterraneo: Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Serbia e Montenegro, Turchia, Ucraina - Mediterraneo: Algeria, Egitto, Libia, Malta, Marocco, Tunisia + 9,50 cent.€.

Suddivisione in zone per traffico effettuato/ricevuto in roaming

Zona 1 (UNIONE EUROPEA)	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (Grecia), Cipro (Turchia), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Irlanda, Italia (SOLO DESTINAZIONE), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunione, Romania, S. Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Vaticano
Zona 2	Samoa Americane, Svizzera, Usa-Canada-Alaska-Hawaii
Zona 3	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Croazia, Faeroer, Federazione Russa, Groenlandia, Kazakistan, Macedonia, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Serbia e Montenegro, Turchia, Ucraina
Zona 4	Australia, Bangladesh, Cina, Egitto, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Hong Kong, India, Malawi, Marocco, Marshall, Mauritius, Micronesia, Mozambico, Myanmar (Birmania), Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Dominicana, Seychelles, Singapore, Siria, Taiwan, Territori Australiani, Thailandia, Tunisia, Yemen
Zona 5	Afghanistan, Algeria, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Aruba, Ascension, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brasile, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Cayman, Ciad, Cile, Colombia, Comore e Mayotte, Congo, Corea Del Nord, Corea Del Sud, Costa D'Avorio, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Cook, Isole Figi, Isole Midway, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kampuchea (Cambogia), Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaysia, Maldive, Mali, Marianne, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niue, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Portorico, Qatar, Rep. Dem. Del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Sao Tome e Principe, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Africa, Sudan, Suriname, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Turks e Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake Island, Wallis e Futuna, Zambia, Zimbabwe
SATELLITARI (solo destinazione)	Euro Sat, Globalstar, Globalstar FT France, Globalstar USA, GMSS, Inmarsat Atlantico Est, Inmarsat Atlantico Ovest, Inmarsat Indiano, Inmarsat Pacifico, Inmarsat SNAC, Iridium Standard, Iridium Valore Aggiunto, Servizio Emsat

Dettaglio Costi

Costi e condizioni di recesso parte Mobile

I Piani Abbonamento FASTWEB Mobile hanno una durata contrattuale minima prevista pari a 24 mesi nel caso in cui venga sottoscritto un abbonamento in promozione e/o venga acquistato un terminale sussidiato (in associazione al Piano Abbonamento).

Il recesso da un Contratto abbinato ad una promozione prima della scadenza dei 24 mesi comporta il pagamento di un corrispettivo di 100€.

Il recesso da un Contratto abbinato ad un terminale sussidiato prima della scadenza dei 24 mesi comporta il pagamento di un corrispettivo aggiuntivo pari a:

- 100€ in caso di terminale sussidiato e abbinato ai Piani Soluzione Mobile Azienda e SoluzioneMobile All in 250
- 200€ in caso di terminale sussidiato e abbinato ai Piani Soluzione Mobile All in 500, SoluzioneMobile All in 1 e SoluzioneMobile Top
- 100€ in caso di chiavetta Internet, Router Wi Fi o TAB sussidiati e abbinati

Il recesso dal contratto prima della scadenza di 24 mesi, nel caso di acquisto di uno o più terminali, comporta anche il pagamento di un corrispettivo pari alla somma delle rate residue. Tutti i costi di recesso sono addebitati in un'unica soluzione.

Costi e condizioni di recesso Prodotti

Il Cliente che recede dal contratto di servizi FASTWEB prima della scadenza dei 36 mesi sarà tenuto a corrispondere a FASTWEB l'importo delle rate residue in un'unica soluzione.

**FASTWEB
RICORDA**

FASTWEB Ricorda Mobile

- ¹ Superata la soglia o la Soglia Cumulata, la tariffa nazionale è di 18 cent€/min per le chiamate e 1€/min per le videochiamate. I minuti non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo. Le deviazioni di chiamata non erodono la soglia, e sono sempre tariffate a consumo.
- ² Le ricevute di ritorno degli SMS concorrono al raggiungimento della soglia. Superata la soglia o la soglia cumulata, la tariffa nazionale è di 11 cent€ per SMS. Gli SMS non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo.
- ³ La tariffazione avviene sulla base degli effettivi KB scambiati: all'erosione del traffico incluso concorrono sia la quantità di dati ricevuti che di quelli inviati. Superate le soglie o le Soglie Cumulate, la tariffa è di 0,30€/MB. I Dati non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo.
- ⁴ Consulta la gamma completa da pag. 14. Offerta valida salvo esaurimento scorte e soggetta a vincolo contrattuale di 24 mesi. È previsto un corrispettivo in caso di recesso anticipato (vedi pag. 40).
- ⁵ Inclusi 30 minuti al mese di chiamate verso le direttrici Fisse e Mobili di Zona Internazionale 1 e 2 (tariffazione a scatti anticipati di 60 sec.). Superata la soglia si applicano le tariffe Internazionali standard (vedi pag. 38/39 per tariffe extra soglia e Zone). Per usufruire dei minuti inclusi è necessario abilitare la USIM alle Chiamate Internazionali contattando il Servizio Clienti al 192.194 o collegandosi alla MyFastpage/Area Clienti.
- ⁶ Superata la soglia la tariffa nazionale è di 10 cent€/min. I minuti non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo. Le deviazioni di chiamata non erodono la soglia, e sono sempre tariffate a consumo.
- ⁷ Concorre al raggiungimento della soglia il traffico mobile effettuato dall'Italia per chiamate/videochiamate nazionali, SMS/MMS nazionali, navigazione Internet UMTS e GPRS nazionale. La soglia è calcolata su base bimestrale: raggiunta una soglia di 20€/bimestre sarà rimborsata una TCG (pari a 12,91€), raggiunta una soglia di 40€/bimestre saranno rimborsate due TCG (pari a 25,82€). Esclusivamente nel primo mese, il rimborso della TCG sarà pro-rata in funzione della data di attivazione del Servizio. Il rimborso verrà accreditato nella fattura successiva al bimestre di maturazione.
- ⁸ La tariffazione avviene sulla base degli effettivi secondi di navigazione. Superata la Soglia, la tariffa è di 2,00€/ora. I Minuti non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo.
- ⁹ La tariffazione avviene sulla base degli effettivi secondi di navigazione. Superata la soglia, la tariffa è di 1,2€/ora. In assenza di rete UMTS, la navigazione sarà condotta in GPRS e sempre tariffata a consumo a 0,3€/MB. I Minuti non utilizzati in un mese non saranno utilizzabili nel mese successivo.
- ¹⁰ Offerta valida salvo esaurimento scorte e soggetta a vincolo contrattuale di 24 mesi. È previsto un corrispettivo in caso di recesso anticipato (Vedi pag. 40).

FASTWEB Ricorda Comunicazione Evoluta

Le soluzioni **Comunica Con 10** e **Comunica Con 25** supportano solo linee digitali mentre le soluzioni **Comunica Con 50** e **Comunica Con 100** supportano il flusso primario. Per l'utilizzo delle funzionalità di comunicazione evoluta è necessario sottoscrivere, in abbinamento all'acquisto del centralino, il servizio telefonico aggiuntivo *Chi Chiama*.

Per il corretto funzionamento del software **Comunica con Client** è necessario che il PC del cliente abbia le seguenti caratteristiche minime: processore Pentium da 1 GHz o equivalente, RAM da 256 MB, 500 MB di spazio disco disponibile, sistema operativo Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows XP, Windows Vista o Windows 7.

Per usufruire dell'opzione **Comunica Con Più sedi** è necessario richiederlo al momento della sottoscrizione dell'offerta Comunica Con ed è necessario sottoscrivere contestualmente il servizio **FASTWEB Rete Sicura** e creare una VPN tra le sedi. È possibile collegare fino a 4 sedi della stessa azienda. L'opzione Comunica Con Più sedi è gratuita ma deve essere richiesta al momento della sottoscrizione del Modulo Acquisto Prodotti.

FASTWEB Ricorda Centralini e Telefoni

L'installazione del centralino non include l'installazione dei telefoni di proprietà del cliente. Solo per gli alberghi l'installazione include, oltre ai prodotti FASTWEB, anche i telefoni di proprietà del Cliente.

Nel caso di interventi successivi all'installazione del centralino, per eventuali ampliamenti, saranno addebitati al cliente anche i costi di uscita

del tecnico.

L'assistenza di 36 mesi prevede l'intervento di un tecnico presso la sede del Cliente nel caso di guasto dell'impianto telefonico.

Le soluzioni software non richiedono un PC dedicato anche se è consigliato per evitare conflitti con altri software installati sul PC. Per poter installare le soluzioni software è necessario che il PC del cliente abbia le seguenti caratteristiche minime: processore 1GHz, 1GB Ram, 300 MB di spazio disco disponibile, Microsoft Windows 2000, 2003, XP, PRO, VISTA PRO (versioni Home non sono compatibili). È necessario che il PC sia acceso per acquisire i dati di traffico del centralino telefonico. In caso di spegnimento accidentale i dati delle chiamate andranno persi.

FASTWEB Ricorda Servizi Aggiuntivi

La realizzazione dei punti rete non include lavori infrastrutturali, il passaggio dei cavi tra piani differenti o all'esterno dell'edificio. Tutti i punti rete saranno realizzati con cavo UTP Cat. 5E

In caso di recesso dal contratto di servizi FASTWEB cesserà automaticamente il contratto di rateizzazione dei punti rete e dei servizi aggiuntivi e in tal caso il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere le rate residue in un'unica soluzione.

Il servizio di manutenzione relativo ai centralini di proprietà del Cliente prevede l'intervento di un tecnico presso la sede del Cliente in caso di guasto. La fornitura di eventuali parti di ricambio è a carico del Cliente. Il servizio potrà essere erogato previa verifica tecnica.



www.fastwebsoluzioneimpresa.it